

พิมพ์

เลขที่ 804
 วันที่ 07/05/2564
 เวลา 07/05/2564
 ศาลากลางจังหวัดชัยภูมิ
 ถนนบรรณาการ ขย ๓๖๐๐๐



ที่ ขย ๐๐๒๓.๓/ว ๔๔๓พ

๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน
 เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ และนายกเทศมนตรีเมืองชัยภูมิ
 สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๖๒๒
 ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยให้หน่วยงานภาครัฐ มีการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ผู้รับบริการ จึงกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐตามที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการรับบริการ รวมถึงความต้องการ ตลอดจนข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ โดยมอบหมายให้สถาบันส่งเสริมกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนระหว่างเดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๔

จังหวัดชัยภูมิพิจารณาแล้ว เพื่อให้การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงให้บริการประชาชนของภาครัฐ จึงขอให้อำเภอแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ เป็นต้น รวมทั้งอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจ ณ จุดบริการ) ทั้งนี้ สามารถสอบถามรายละเอียดการเผยแพร่แบบสำรวจโดยตรงได้ที่สำนักงาน ก.พ.ร. หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๘๔๐ ๔๗๐๐ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดสิ่งที่ส่งมาด้วยได้ที่เว็บไซต์สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดชัยภูมิ www.cpmlocal.org หัวข้อ “หนังสือราชการ สด.จ.ชัยภูมิ”

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ และเทศบาลเมืองชัยภูมิก็ให้ทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องด้วยเช่นเดียวกัน

เรียน นายอำเภอภูเขียว

ขอแสดงความนับถือ

บันทึกข้อความ

☒ เพื่อโปรดทราบ

☐ เพื่อโปรดพิจารณา

☒ เห็นควร

นายอำเภอภูเขียว

(นายอำเภอภูเขียว)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดชัยภูมิ

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

(นายเสกสรรค์ ชวลีวรรณ)

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร. ๐ - ๔๔๘๒ - ๒๐๐๓

ท้องถิ่นอำเภอภูเขียว

W/1208

ขวราชการ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอภูเขียว
 ขย ๐๐๒๓.๓/ว ๔๔๓พ วันที่ ๒๕ มี.ค. ๖๔
 ส่งหนังสือ ที่ ขย ๐๐๒๓.๓/ว ๔๔๓พ
 ลงวันที่ ๓๑ มี.ค. ๖๔
 รับ
☒ นายก ทด.
☒ นายก อบต.
☒ เพื่อทราบ
☐ เพื่อถือปฏิบัติ
☒ เพื่อดำเนินการ และรายงานท้องถิ่นอำเภอภูเขียว
 ภายในวันที่

(นายณัฐวุฒิ เทียเกษม)
 ปลัดอำเภอ รักษาการแทน
 นายอำเภอภูเขียว

☒ เพื่อโปรดทราบ
☒ เพื่อโปรดพิจารณา

ଆବାହନାବିଧାନ

[illegible]

๒๕๖๒
 ๒๕๖๒

Lehrplan

นายวิรัช ภูมิไพบูลย์
หัวหน้าสำนักปลัด
19 เม.ย. 2564

Am 28.11.

นายเจริญชาติ แก้วคำ
เลขาธิการบริหารส่วนตำบล

19 22.8. 256A

- 01/11/2019 10:00 AM. 11:00 AM. 11:00 AM

[Signature]

(นายสุภาพ ระวีพันธ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโละโละ

95 IN. O. 6E

ที่ ขย ๐๐๒๓.๓/ว ๔๔๗/พ



ศาลากลางจังหวัดชัยภูมิ

ถนนบรรณาการ ขย ๓๖๐๐๐

๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ และนายกเทศมนตรีเมืองชัยภูมิ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๖๒๒

ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยให้หน่วยงานภาครัฐ มีการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ผู้รับบริการ จึงกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐตามที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการรับบริการ รวมถึงความต้องการ ตลอดจนข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ โดยมอบหมายให้สถาบันส่งเสริมกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนระหว่างเดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๔

จังหวัดชัยภูมิพิจารณาแล้ว เพื่อให้การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงให้บริการประชาชนของภาครัฐ จึงขอให้อำเภอแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ เป็นต้น รวมทั้งอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจ ณ จุดบริการ) ทั้งนี้ สามารถสอบถามรายละเอียดการเผยแพร่แบบสำรวจโดยตรงได้ที่สำนักงาน ก.พ.ร. หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๘๔๐ ๔๗๐๐ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดสิ่งที่ส่งมาด้วยได้ที่เว็บไซต์สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดชัยภูมิ www.cpmlocal.org หัวข้อ "หนังสือราชการ สก.จ.ชัยภูมิ"

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ และเทศบาลเมืองชัยภูมิก็ให้ทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องด้วยเช่นเดียวกัน

ขอแสดงความนับถือ

(นายประทีป ศิลปเทศ)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดชัยภูมิ

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร. ๐ - ๔๔๘๒ - ๒๒๐๓

ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว๒๒๓



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา กทม. ๑๐๓๐๐

๒๕ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้รับแจ้งจากสำนักงาน ก.พ.ร. ว่าได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยให้หน่วยงานภาครัฐ มีการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ผู้รับบริการ จึงกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ ตามที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการรับบริการ รวมถึงความต้องการ ตลอดจนข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ โดยมอบหมายให้สถาบันส่งเสริมกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนระหว่างเดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๔

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้ว เพื่อให้การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงให้บริการประชาชนของภาครัฐ ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ เป็นต้น รวมทั้งอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจ ณ จุดบริการ) ทั้งนี้ สามารถสอบถามรายละเอียดการเผยแพร่แบบสำรวจ ได้ที่สำนักงาน ก.พ.ร. หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๘๔๐ ๔๗๐๐ รายละเอียดปรากฏตาม QR Code หายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายทวี เสริมภักดีกุล)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



shorturl.at/xHV78

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น

โทร. ๐-๒๒๔๑-๔๐๐๐ ต่อ ๒๓๒๒ โทรสาร ๐-๒๒๔๑-๖๔๕๖

ผู้ประสานงาน นางสาวชนนษฎ์ แก้วพูน มือถือ ๐๙ ๕๖๖๙ ๓๖๔๕

Online survey



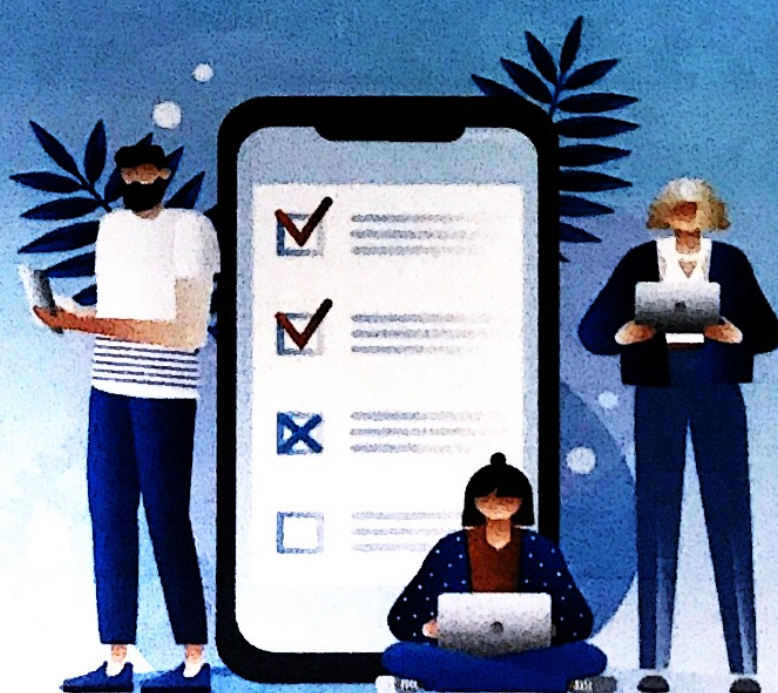
ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจ
ความพึงพอใจของประชาชน

ต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

ทุกความเห็น มีความหมาย



SCAN ME



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

www.opdc.go.th

Online survey

ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจ
ความพึงพอใจของประชาชน

ต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

**ทุกความเห็น
มีความหมาย**



SCAN ME



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
www.opdc.go.th